

Algemene Voorwaarden

1.1 Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle bestellingen. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Ça-Va ! interieur.

2.1 Prijs

Alle genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief 19% BTW, exclusief verzendkosten.

2.2 Betalen

Na uw bestelling, ontvangt u per omgaande een email-bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden. De betalingsmogelijkheden zijn:

- Overschrijving via de ING bank, nr. 4410762, t.n.v. Ca-Va VOF, o.v.v. ordernummer
- Contante of pin betalingen bij afhalen
- I-deal

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling binnen 5 werkdagen verzonden. Mocht het artikel niet meer leverbaar zijn, of een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan u worden meegedeeld.

3.1 Verzenden

Alle bestellingen worden verzonden via TNT post. Voor de actuele tarieven zie www.tntpost.nl

3.2 Bestelling af te halen

Het is ook mogelijk om de bestelling af te halen, tijdens de openingstijden van de winkel.

Openingstijden: ma gesloten, di, wo, vr 12.00 - 18.00 uur, do 12.00 - 20.00 uur, za 10.00 - 17.00 uur

Adres: Willemstraat 44, 6412 AS, Heerlen

4.1 Retour

Artikelen kunnen retour gezonden worden, binnen 7 dagen na ontvangst en middels een volledig ingevulde retourbon. Hiervoor dient u Ça-Va ! interieur binnen 48 uur na ontvangst van de zending te berichten via info@cava-interieur.nl onder vermelding van ordernummer.

Seizoensgerichte artikelen, zoals bijv. paas- of kerstdecoratie en afgeprijsde artikelen kunnen niet retour gezonden worden.

Alle retourkosten zijn voor rekening van de klant. Het retour te sturen artikel, dient in originele staat en onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Het door u betaalde bedrag, m.u.v. de verzendkosten, zal z.s.m. doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst worden terugbetaald. Niet of onvoldoende gefrankeerde zendingen, worden niet in ontvangst genomen.

5.1 Aansprakelijkheid

Ça-Va ! interieur is nooit aansprakelijk voor, door haar verstrekte adviezen, druk en zet fouten in de website, door leveranciers of producten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten. Ça-Va ! interieur is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of het beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. De verzending is in alle gevallen voor risico van de koper. Als u wilt, kan er voor verzekerd verzenden worden gekozen bij het bestellen, volgens het tarief van TNT post (www.tntpost.nl). Vermeld dit onder opmerkingen.

6.1 Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Ça-Va ! interieur opgeslagen om de bestelling te verwerken. Wij hanteren hier de regelgeving volgens de wet op de privacy.